

Voucher Express 受験チケット(パウチャー)購入および利用約款

第1条 (総則)

- プロメトリック株式会社(以下「当社」といいます)は、当社または当社が試験配信する試験主催団体(以下「試験主催団体」といいます)が発行する受験チケット(パウチャー)(以下「受験チケット」といいます)をこの約款に従って取り扱うものとします。
- 受験チケットの購入者または利用者(以下「お客様」といいます)は、この約款によってお取引をさせていただきます。

第2条 (受験チケットの購入)

- お客様が受験チケット購入をお申し込み(以下「ご注文」といいます)される場合は、当社で定める方法とします。
- 当社にてお客様から注文を受領後、お客様によるご注文の取り消し、枚数変更はできないものとします。

第3条 (個人情報の取扱い)

- お客様のご注文によって取得した個人情報(ご注文時にお客様が記入または入力する氏名および会社名などの属性情報をいい、以下同様とします)を、当社および試験主催団体は、以下の目的のために利用します。
 - 当社および試験主催団体が、商品の発送を含め、受験チケットに基づく関連業務処理のために利用すること。
 - 当社および試験主催団体が、正当な事業活動に利用するため、お客様に試験に関連するイベントやキャンペーンなどの各種情報(以下「広告宣伝物」といいます)を案内すること。ただし、お客様は、当社に対し、宣伝広告物の送付等の案内中止を申し出ることができます。
- お客様の個人情報は、上記の個人情報の利用目的の範囲内で、注文いただく受験チケットの試験主催団体に提供される場合があります。提供される個人情報は、注文時に登録いただく項目、すなわち、お客様の会社名、所属先、氏名、住所、Eメールアドレス、電話番号およびFAX番号です。
- 当社は、上記の個人情報の利用目的の範囲内で、個人情報の取り扱いの一部を委託先に委託することがあります。当社は、委託先に対して、適切に安全管理措置を実施いたします。
- 当社はお客様の個人情報をプロメトリック米国本社に提供することがあります。そこで処理、保管されたお客様の個人情報を試験主催団体に送信します。お客様の個人情報は当社およびプロメトリック米国本社において適切に保護されています。
- お客様ご本人より、ご提供いただいた個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止に関する請求(以下「開示等請求」といいます)をいただいたときは、本人確認の上対応させていただきます。詳細は【開示等の請求手続き】(http://www.prometric-jp.com/common_contents/privacy.html)をご覧ください。
- また、プロメトリックIDに登録いただいた個人情報は、【プロメトリックID登録情報の確認・変更】(http://www.prometric-jp.com/navigation_page/privacy.html)で確認・変更いただくことができます。
- その他の当社の個人情報の取扱いに関する苦情および相談は、【採用・広報・個人情報に関するお問い合わせ】(<https://w1.prometric-jp.com/contact/agree0040.html>)をご覧ください。
- 当社ではリーガルアンドマネジメントシステム担当シニアマネジャーが個人情報保護管理者を務めています。

第4条 (受験チケットのご利用)

- お客様は、受験チケットに記載されているご利用可能試験の範囲内で、受験料金のお支払いにご利用いただけます。
- 受験チケットは、当社または試験主催団体が指定した試験の受験料金以外のお支払いにはご利用いただけません。

第5条 (受験チケットが利用できない場合)

- 次の場合には、受験チケットをご利用いただくことができません。また、これにより生じた不利益に関して、当社および試験主催団体は一切の責任を負いません。
 - 受験チケットが偽造、変造、再印刷または不正に作成されたものであるとき。
 - お客様が受験チケットを違法に取得したとき、または違法に取得された受験チケットであることを知りながら、若しくは知ることができる状況で入手、取得したとき。
- 有効期限が経過している受験チケットはご利用できません。なお、受験チケット購入後に有効期限の変更、延長はできません。

第6条 (受験チケットの再交付)

お客様が購入された受験チケットが、盗難、紛失された場合等、いかなる場合であっても受験チケットの再交付はいたしませんので、ご了承ください。

第7条 (試験主催団体との関係)

お客様が、受験チケットをご利用された際、万一、試験配信サービスの取引について、瑕疵その他問題が生じた場合には、当社との間で解決していただくものとします。

第8条 (販売価格・換金・払い戻し)

- 販売価格は予告なく変更する場合がございます。旧価格の注文を頂いた場合、改めて新価格にて注文いただけます。
- 受験チケットの換金または払い戻しは一切これができるものではありません。
- 受験チケット購入後、該当試験の販売価格に変動が生じたとき、または受験チケット購入金額よりも低価格の試験に使用したときについても、当社からお客様に対して差額の払い戻しならびに不足金額の請求を行うことはありません。

第9条 (転売)

- 試験主催団体および当社との間に契約等の取り決めがある場合を除き、受験チケットの転売は禁止されています。転売により購入した受験チケットは、本約款第5条にのっとり、これを利用できないものとします。
- 次に記載する企業・団体以外から受験チケットを購入した事によって生じるいかなる損失に対しても、試験主催団体および当社は一切責任を負いません。
 - 試験主催団体
 - 当社
 - 試験主催団体または当社との間に受験チケット販売の契約等の取り決めがある企業・団体

第10条 (注意事項)

- 紛失、盗難、破損、再印刷等の場合には、その責任を負いません。
- 受験チケットの使用、未使用の照会および追跡依頼はお受けいたしません。お客様で管理の上ご利用ください。

第11条 (ご相談に関する窓口)

お客様からのご相談窓口は、次のとおりです。
受験チケット(パウチャー)発行センター voucher@prometric.com
お問い合わせフォーム <https://w1.prometric-jp.com/contact/agree0010.html>

第12条 (取り扱いの変更)

受験チケットの取り扱いについて、この約款を変更する場合、当社は一定の予告期間をおいて周知の方法をとるものとし、予告期間経過後は変更後の約款を適用させていただきます。

第13条 (原則と例外)

受験チケットの取り扱いについては、原則としてこの約款が適用されます。ただし、試験主催団体が別途約款を設けている場合は、その約款が優先されます。

付則 この約款は、2014年8月1日から適用します。